

Der **KLAR**text. Service-Check

In 3 Schritten zum Spitzen-Service

Was erzählen Kunden über ihr Einkaufserlebnis bei Ihnen?

Wie gut ist die Kundenorientierung in Ihrem Unternehmen?

Wissen Sie, wie der Kunde Ihren Service wahrnimmt?
Setzen Ihre Mitarbeiter die Gastgeberrolle optimal um?
Bietet Ihr Service das „besondere Etwas“?

1 Durchführung Service Check

Wir nehmen Ihren bestehenden Service aus „Kundensicht“ unter die Lupe.
Wir schauen uns z. B. an:

- Gesprächsatmosphäre
- Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter
- Umgang mit schwierigen Situationen

2 Ergebnisse Service Check

Sie erhalten ein differenziertes Feedback:

- Wo liegen Stärken, wo Verbesserungsmöglichkeiten?
- Abgleich von Selbst- und Fremdwahrnehmung

3 Lösungsworkshop

Gemeinsam erarbeiten wir konkrete Maßnahmen, um Ihren Service schnell und nachhaltig zu optimieren.

Service ist sexy!

„Der einzige Weg um großartige Arbeit zu leisten, ist es zu lieben, was man macht!“

- Steve Jobs

Mein Profil

Anke Wäbs hat ihre Leidenschaft zum Beruf gemacht.

- über 20 Jahre eigene Verkaufs- und Führungserfahrung in Handel und Industrie
- über 10 Jahre Erfahrung als Trainer und Coach
- Schwerpunkt Dienstleistungsbranche
- Expertin für Trainings im Bereich Verkauf und Führung

Aus der Praxis für die Praxis

Ihre Trainings überzeugen durch:

- viel Leidenschaft
- Humor
- Leichtigkeit
- sehr große Praxisnähe

Stimme einer Teilnehmerin:
„Es ist ihr gelungen, mich nachhaltig zu begeistern. Sie hat mir neue Denkanstöße gegeben und mich sehr motiviert.“



Auszug aus meiner Kundenliste:

Airbus
Stackmann
Juwelier Christ
Klingenthal
Marc Cain
Thalia Buchhandlung
Aktiv Schuh
Peek & Cloppenburg
Charles Vögele
Sinn Leffers
Herren Globus (Schweiz)
Alsterhaus
aaf Automobile
Sparkasse Passau
Fahrrad XXL



Lust auf ein unverbindliches Erstgespräch?

KLARtext.
trainiert - coacht - berät

büro: +49 (0) 4168 4269979
mobil +49 (0) 172 4310466

a.waeb@klartext-trainings.de
www.klartext-trainings.de

KLARtext.

trainiert - coacht - berät



Anke Wäbs,
Ihre Spezialistin für **Kundenorientierung,**
Mitarbeiterbindung
und **Mitarbeiterentwicklung!**

www.klartext-trainings.de

„Wer immer tut,
was er schon kann,
bleibt immer das,
was er schon ist.“
- Henry Ford

Training

Was tun Sie, um Ihre Mitarbeiter dauerhaft zu entwickeln?
Wissen Sie, wie man Mitarbeiter zu Erfolgen führt?
Brennen Ihre Mitarbeiter für das, was sie tun?
Wie gehen Ihre Mitarbeiter mit der Herausforderung „Internet als Konkurrenz“ um?
Wie zeitgemäß und individuell sind die Verkaufstechniken Ihrer Mitarbeiter?

Mögliche Inhalte

- Kundenorientierung
- Mitarbeitermotivation
- Verkaufstuning:
Verkaufstechniken auf dem Prüfstand
- Führungstechniken
- Mitarbeitergespräche
- Kommunikation

Die Wirkung wird Sie erstaunen

- Kundenorientierung erhöhen
- Umsatz steigern
- Kompetenzen entwickeln
- Motivation steigern
- Mitarbeiter binden
- Führungsqualität steigern
- Kommunikation verbessern

„Die Definition von Wahnsinn ist,
immer wieder das Gleiche zu tun
und andere Ergebnisse
zu erwarten.“
- Albert Einstein

Coaching

Wenn Sie diesen Weg weitergehen –
kommen Sie da an, wo Sie hinwollen?
Was würde Ihr Umfeld sagen: Schaffen Sie den
Ausgleich zwischen Leben und Arbeiten?
Wäre Ihr 16jähriges Ich stolz auf Sie?

Mögliche Coaching Themen:

- neue Perspektiven entdecken
- Veränderungen meistern
- Leistung verbessern – Energien freisetzen
- Ziele und Träume verwirklichen

Mit mir als erfahrenem Coach an Ihrer Seite
können Sie Ihre persönlichen Ressourcen
erkennen und einsetzen.

Und das Beste daran:

Sie können die Impulse sofort in Ihrem Alltag
anwenden.

„Wegschauen
war noch nie 'ne Lösung.“
- Jürgen Klopp

Mediation

Wie sicher fühlen Sie sich im Umgang mit
Konflikten?
Wieviel % Ihrer täglichen Arbeitszeit beschäftigen
Sie sich mit Konflikten und ihren Auswirkungen?

Ich unterstütze Sie mit Methoden aus der Mediation
und weiteren Werkzeugen des Konfliktmanagements.

Was Sie davon haben:

- Wiederherstellung und Verbesserung
der Beziehungen
- verbesserte Kommunikation
- erfolgreiche und produktive Zusammenarbeit
- Steigerung der persönlichen
Leistungsfähigkeit aller Mitarbeiter
- selbstständig erarbeitete, nachhaltige
Lösungen

„Es erfordert außerordentlich viel
Talent, einem vernünftigen
Menschen etwas Neues und Wichtiges
so leicht vorzutragen, daß er
sich freut, es jetzt zu wissen.“
- Georg Christoph Lichtenberg

Vorträge

Sie suchen eine Rednerin mit vielfältigen Erfahrungen,
die das Herz berührt und den Verstand bewegt?

Die mit Witz, Charme und Kompetenz
Unterhaltungswert und Tiefgang
verbindet?

Dann stehe ich Ihnen gern als
Rednerin für lebendige Vorträge
zur Verfügung.

Mögliche Vortrags-Themen:

- Service ist SEXY!
- Führen kann so einfach sein!
- Erfolge entstehen im Kopf
- Verkaufen ohne Spaß –
ist wie ein Leben ohne Liebe



TRAINING AUSSENWIRKUNG SERVICE
BERATUNG VERKAUFSTRaining
COACHING ZUKUNFT KONFLIKTLÖSUNG
MEDIATION UMSATZ INDIVIDUELLE KONZEPTE
PRAXISORIENTIERUNG EFFIZIENZ